



### Politique de confidentialité des données dans le cadre de la vente à distance

La société SPMLG (titulaire de la marque Zimlia), société par actions simplifiée au capital de 25.000 euros, dont le siège social est sis 17, place Ernest Peyron – 95640 Marines, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Pontoise sous le n° 877 699 033 (ci-après désignée la « Société »), propose aux personnes physiques et morales dont le domicile est sis en France métropolitaine, un service de vente à distance en vidéo ou par téléphone.

Ce service permet de prendre rendez-vous par téléphone, par-email depuis le formulaire « contact » présent sur le site de SPMLG [www.zimlia.fr](http://www.zimlia.fr) (ci-après désigné le « Site ») ou au moyen de l'application Timify également accessible au moyen d'un lien présent sur le Site. Ce rendez-vous, destiné à visiter la boutique de la Société sise à Marines et à éventuellement passer une commande à cette occasion, permet à la Société, si le client potentiel le souhaite, d'établir un bon de commande lui étant destiné. Ce bon de commande lui est adressé par courrier électronique pour acceptation. En cas d'acceptation, le client reçoit par courrier électronique et/ou SMS un lien permettant un paiement sécurisé par carte bancaire par l'intermédiaire du Crédit Agricole. Les articles lui sont remis en boutique ou par livraison à domicile par la Société ou les services et/ou prestataires de La Poste.

Les données collectées à l'occasion du rendez-vous et de la confirmation de commande sont enregistrées et traitées par la Société dans un fichier clients.

Ce fichier permet de gérer les commandes (en ce compris leur paiement, leur livraison, la gestion des retours éventuels dans le cadre de l'exercice du droit de rétractation ou des demandes d'échange) et les réclamations liées aux garanties légales.

#### Bases légales des traitements

- Gestion des commandes : la base légale du traitement est l'exécution d'un contrat (cf. article 6.1.b) du Règlement européen sur la protection des données) ;
- Gestion des réclamations : la base légale est le respect d'une obligation légale à laquelle la Société est soumise.

#### Catégories de données

- Identité : nom, prénom, adresse, adresse de livraison, numéro de téléphone, adresse électronique ;
- Données relatives aux commandes : numéro du bon de commande, détail des achats, montant des achats, données relatives au règlement des factures (règlements, impayés, remises), retour de produits ;
- Données relatives aux moyens de paiement : numéro de carte bancaire, nom, prénom, courriel et téléphone du titulaire de la carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, cryptogramme visuel (lequel est immédiatement effacé et auquel la Société n'a pas accès).

#### Destinataires des données

- Les collaborateurs en charge des services clients et facturation de la société SPMLG sont destinataires de l'ensemble des catégories de données.
- Les sous-traitants chargés de la livraison des commandes sont destinataires de l'identité, de l'adresse et du numéro de téléphone des clients.
- Le Crédit Agricole et ses sous-traitants et partenaires éventuels, notamment Voxpay, sont gestionnaires et destinataires des données relatives aux moyens de paiement (cf. la politique Crédit Agricole attachée au lien adressé en vue du paiement).

#### Durée de conservation des données

- Données fournies dans le cadre d'une prise de rendez-vous non suivie d'une vente à distance : trois (3) ans à compter de la date de réception desdites informations ;
- Données nécessaires à la gestion des commandes et à la facturation : pendant toute la durée de la relation commerciale et dix (10) ans au titre des obligations comptables ;
- Données relatives aux moyens de paiement : treize (13) mois.

Les délais ci-dessus sont susceptibles d'être augmentés exclusivement (i) pour les besoins d'un éventuel recours en justice ou (ii) pour satisfaire à toute obligation légale en matière de délai de conservation ou de prescription à laquelle les destinataires des données pourraient être tenus.

#### Vos droits

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données. Pour plus d'informations sur vos droits, nous vous invitons à consulter le site [cnil.fr](http://cnil.fr).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans le cadre du dispositif objet de la présente politique, vous pouvez contacter le représentant légal de la Société :

- par voie électronique : [contact@zimlia.fr](mailto:contact@zimlia.fr) ou [sophie.martinlegal@zimlia.fr](mailto:sophie.martinlegal@zimlia.fr) ; ou
- par courrier postal : SPMLG S.A.S. – Zimlia – A l'attention de Sophie Martin – 17, place Ernest Peyron – 95640 Marines

Si après avoir contacté la Société vous estimez que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL.